

Отчет за 2 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности						
		МАОУ СОШ № 1 г. Сысерть, 2022-2024 г.				
		(наименование образовательной организации, период, на который оформлен план)				
		Сысертский ГО				
		(наименование муниципального образования)				
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) ^а	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) ^б	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации выявленных недостатков (число/месяц/год, например: 31.12.2020) ^в
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Тарханова А.Ф. директор	на официальном сайте школы размещена информация о деятельности МАОУ СОШ № 1 в полном объеме.	31.03.2022	
	Информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), филиалов, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Тарханова А.Ф. директор	дополнена информация о структуре и об органах управления МАОУ СОШ № 1.	31.03.2022	
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022	Тарханова А.Ф. директор	Размещены "Положение о платных дополнительных образовательных услугах" и образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг.	31.03.2022	
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.08.2022	Тарханова А.Ф. директор	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.08.2022	
	Информация об использовании при реализации укзанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.08.2022	Тарханова А.Ф. директор	Указана информация об использовании при реализации укзанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.08.2022	

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.08.2022	Тарханова А.Ф. директор	Размещение на официальном сайте информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.08.2022
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	31.08.2022	Тарханова А.Ф. директор		
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Тарханова А.Ф. директор	Информация о финансовом обеспечении за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена	31.03.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Тарханова А.Ф. директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 года размещена	31.03.2022
	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.12.2022	Тарханова А.Ф. директор	Размещение на сайте образовательной организации ссылки на vuz.gov.ru	31.03.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Тарханова А.Ф. директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАOU СОИП №1 размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2022	Тарханова А.Ф. директор	Активизация работы по повышению комфортности условий образовательного процесса	30.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	30.12.2024	Тарханова А.Ф. директор		
	наличие сменных кресел-колясок (заключение договора о предоставлении в случае необходимости)	30.12.2024	Тарханова А.Ф. директор		
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими*		Тарханова А.Ф. директор		
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводника)	30.12.2022	Тарханова А.Ф. директор	Составление заявки на обучение учителя - логопеда в 2023-2024 учебный год	30.12.2022

	помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.12.2022	Тарханова А.Ф. директор	Направление работников на семинары, конференции, практикумы, составление заявки на 2023-2024 учебный год	30.12.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2024	Тарханова А.Ф. директор	наличие альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте школы	
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.09.2022	Тарханова А.Ф. директор	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, организация обучающих мероприятий (не менее 2 раз в год)	30.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.09.2022	Тарханова А.Ф. директор	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, организация обучающих мероприятий (не менее 2 раз в год)	30.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.09.2022	Тарханова А.Ф. директор	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах обучения, организация обучающих мероприятий (не менее 2 раз в год)	30.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.09.2022	Тарханова А.Ф. директор	Организация мероприятий, повышающих имидж образовательной организации (не менее 2 раз в год)	30.09.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ №1 Тарханова А.Ф.

